

# NEWSLETTER DA QUALIDADE

**8ª Edição**

Outubro, 2023

**Elaborado por**

Gabinete da Qualidade

**Formatado**

Gabinete da Comunicação

**[qualidade@euvg.pt](mailto:qualidade@euvg.pt)**

Campus EUVG – Bloco E

Piso 1 Gabinete 6

euvg



# Sumário ●

1. Dia Mundial da Qualidade
2. Abertura ano letivo 2023/2024
3. Novidades Institucionais
4. SIGQ
5. Planear, implementar e melhorar
6. A acontecer

# Dia Mundial da Qualidade



**09 de Novembro**



## Dia Mundial da Qualidade

Celebra-se na 5.ª feira, 9 de novembro de 2023, o Dia Mundial da Qualidade.

Este dia foi "padronizado" mundialmente em 1990, pela Organização das Nações Unidas, com o objetivo de destacar a importância da qualidade na produtividade e na competitividade das organizações, assim como para a prosperidade dos indivíduos e dos países. A ONU (Organização das Nações Unidas) reconheceu a data como "património mundial", instituindo as celebrações para a segunda quinta-feira do mês de novembro.

No entanto, há muitos países que elebram internamente a importância da Qualidade há muito mais tempo. Só para se ter uma ideia, no Japão, a celebração ocorre desde 1960. Na China, desde 1978. Os Estados Unidos e o Canadá comemoram a Qualidade desde 1988. Sem contar que em alguns desses países a comemoração já alcançou o patamar de Mês da Qualidade!

O Dia Mundial da Qualidade é uma data importante para profissionais da Qualidade e fãs de Sistemas de Gestão. Muitas empresas promovem eventos ou desenvolvem atividades específicas para comemorar esta data e reforçar a importância da qualidade.

A EUVG, neste âmbito, desenvolveu durante o último trimestre (agosto a outubro), e disponibilizou recentemente aos respetivos utilizadores, um conjunto de ferramentas, algumas novas outras melhoradas, integradas no seu SIGQ (sistema interno de garantia da qualidade), como resposta a preocupações e necessidades sentidas e comunicadas pelos seus colaboradores e estudantes.

As aplicações criadas ou melhoradas neste último trimestre podem ser consultadas nesta *newsletter* no ponto 5. Planear, implementar e melhorar.



# Abertura do Ano Letivo



**Setembro de 2023**

## Abertura Ano Letivo 2023/2024

A Escola Universitária Vasco da Gama acolheu, no dia 04 de setembro, os seus novos e atuais estudantes. Um dia especial, em que demos as boas-vindas aos nossos estudantes, docentes e colaboradores, no início de mais um ano académico.

O entusiasmo e a dedicação de todos criaram um ambiente inspirador, tão necessário no início deste ano, que se afigura pleno de desafios. Estamos preparados para encarar mais um ano repleto de oportunidades para aprender, evoluir e alcançar sucesso



# Novidades Institucionais



- » **Recomposição do Conselho de Direção da EUVG**
- » **Nova Direção do Departamento de Ciências Veterinárias**
- » **2º edição do Mestrado em Medicina Interna de Animais de Companhia**
- » **Acreditação Licenciatura em Saúde e Bem-Estar Marinho**



## Recomposição do Conselho de Direção da EUVG

- Presidente: **Professor Doutor Ferdinando de Freitas**
- Vice-Presidente e Secretária: **Professora Doutora Ana Varela**
- Vice-Presidente: **Professora Doutora Ana Rita Caseiro**
- Vice-Presidente: **Professor Doutor Hugo Vilhena**

## Nova Direção do Departamento de Ciências Veterinárias

- Diretora de Departamento: **Professora Doutora Sofia Duarte**
- Sub-Directora de Departamento: **Professora Doutora Sofia Anastácio**
- Secretária: **Professora Doutora Eduarda Silveira**
- Secretária-Adjunta: **Professora Doutora Ana Paiva**

## Acreditação Licenciatura em Saúde e Bem-Estar Marinho

- Licenciatura – 1º ciclo
- Limite de vagas: 30
- Acreditação prévia em 2023 por 6 anos
- Arranque previsto para o ano letivo 2024/2025

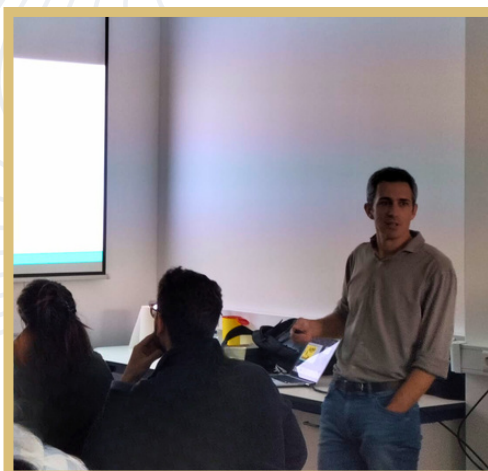
## 2º edição do Mestrado em Medicina Interna de Animais de Companhia

Iniciou a 06 de outubro de 2023 na EUVG a segunda edição do Mestrado em Medicina Interna de Animais de Companhia.

- Tipo de curso: 2º ciclo – mestrado
- Créditos ECTS: 120.0
- Duração: 2 anos (4 semestres)
- Língua: Português, Inglês, Espanhol
- Regime: Modular

Entre 23 e 25 de setembro foi lecionada a primeira UC desta edição.

- UC: Bioestatística
- Orador: Eng.º Ricardo Cabeças



# Sistema Interno de Garantia da Qualidade



- **Revisão do SIGQ - 2022**
- **Processo 07**
- **Nova informação documentada**



## Revisão do SIGQ – 2022

### Data da Reunião

- 06 de outubro de 2023

### Representação

Nesta reunião, estão representados:

- Direção da ACVG
- Órgãos académicos da EUVG
- Gestores de Processo do SIGQ
- Estudantes (representantes dos CE)
- Docentes
- Pessoal técnico, administrativo e de gestão
- Provedor do estudante
- Graduados
- Parceiros externos da EUVG

### Objetivos:

- Analisar a evolução do sistema de interno de garantia da qualidade no período compreendido entre 01/01/2022 e 31/12/2022
- Assegurar que o SIGQ continua pertinente, adequado, eficaz e alinhado com a orientação estratégica da instituição, contribuindo para a prestação de contas

### Resultados

- Identificação da documentação de suporte ao cumprimento dos referenciais da A3ES para o SIGQ
- Análise à concretização de objetivo e à tendência de indicadores
- Análise ao seguimento das ações de melhoria resultantes da revisão anterior
- Proposta de ações de melhoria para o ano de 2023

## Processo 07

Aprovação da Ficha de Processo de Gestão de Recursos Materiais e Serviços de Apoio

**Objetivo:** Planear, gerir e melhorar os processos de tomada de decisão, implementação e seguimento na área dos recursos materiais e serviços de apoio aos estudantes, garantindo o adequado desenvolvimento das aprendizagens, das atividades científico-pedagógicas e atividades de extensão à comunidade

### **Incluí as seguintes atividades:**

- Gestão da aquisição de bens e serviços
- Gestão de Infraestruturas de apoio ao ensino
- Inventário, registo, afetação, abate e gestão do imobilizado
- Gestão ambiental e de sustentabilidade
- Gestão de serviços de apoio ao estudante
- Gestão da segurança da informação e proteção de dados pessoais
- Gestão de recursos e tecnologias da informação e comunicação
- Gestão de recursos na biblioteca
- Gestão de espaços dedicados a atividades culturais, desportivas e de lazer

O desempenho das atividades abrangidas por este processo será medido pela utilização de alguns **indicadores**, como:

- Satisfação dos estudantes e docentes com as infraestruturas e serviços de apoio
- Satisfação do pessoal não docente com as infraestruturas e equipamentos de suporte
- Reforço do acervo bibliográfico
- Recurso ao serviço de apoio psicológico / social
- Eco-escolas

## **Nova Informação documentada**

### **P01 (Gestão e Estratégia para as Atividades e a Garantia da Qualidade)**

Modelo 06C – Impresso DCV

Modelo 27 – Formulário para pedido de emissão de parecer sobre questões éticas no âmbito de projetos de carácter científico / pedagógico

Modelo 30 – Consentimento informado, esclarecido e livre para participação em estudos de investigação

Modelo 31C – Despacho Conselho Científico

Modelo 38 – Declaração Compromisso Ético do Investigador

Modelo 39 – Declaração Aprovação por Entidade Externa

Modelo 40 – Declaração Compromisso Participação em Projeto

### **P02 (Ensino-Aprendizagem)**

Reg.14/P02\_V0.0 Regulamento do Estudante Atleta da EUVG

Modelo 16 – Declaração – Prestação de Caução do EUvetBOOK (revisão)

Modelo 44 – Declaração de Entrega do segundo EUvetBOOK

Modelo 45 – Substituição de provas de ingresso – Artigo 20.º-A

Modelo 46 – Ficha de Presenças – Regulamento de Bancos

Modelo 47 – Edital Atribuição Bolsas Estágio Curricular

Modelo 48 – Prova de Avaliação

Modelo 49 – Termo de Responsabilidade para Saída de Campo

Modelo 61 – Declaração de Compromisso de Honra – Deslocações



## Nova Informação documentada

### **P03 (Investigação e Desenvolvimento)**

Modelo 01 - Declaração CIVG

Modelo 02 - Declaração de autorização para divulgação, armazenamento e utilização de palestras pré-gravadas

### **P04 (Colaboração Interinstitucional e com a Comunidade)**

Modelo 02 - Protocolo de Cooperação Interinstitucional

### **P06 (Gestão de Recursos Humanos)**

Modelo 08 - Justificação de Faltas (revisão)

### **P07 (Gestão de Recursos Materiais e Serviços de Apoio)**

Ficha de Processo 07 – Gestão de Recursos Materiais e Serviços de Apoio

# Planear, Implementar e Melhorar



- **Ensino-aprendizagem**
- **Colaboração Interinstitucional e com a Comunidade**
- **Internacionalização**
- **Gestão de Recursos Humanos**

## **Ensino-aprendizagem e**

### **Gestão de Recursos Materiais e Serviços de Apoio**

#### **App de Bancos**

A aplicação dos Bancos foi implementada no início do ano letivo com o objetivo de simplificar o processo de inscrição dos estudantes nos bancos, aprimorando a organização logística e reduzindo consideravelmente a burocracia associada a esse procedimento.

Adicionalmente, foi criada uma outra aplicação de gestão para os bancos, proporcionando aos colaboradores responsáveis a capacidade para gerir todas as informações de forma mais eficaz.

#### **App de deslocações e seminários**

Aplicação desenvolvida de raiz, no ecossistema 365®, relativamente a atividades de deslocações/trabalhos de campo/saídas e seminários/workshops/webinars, caracterizada por uma coordenação facilitada por um agendamento em calendário organizado por semestre curricular e em atualização em tempo real; todo o fluxo de agendamento e aprovação previsto em termos procedimentais é cumprido de forma digital.

#### **App de EUvetBOOK**

Incluí funcionalidades adicionais, incluindo alertas para conveniência dos utilizadores.

## **Ensino-aprendizagem e**

## **Gestão de Recursos Materiais e Serviços de Apoio**

### **App Seminários**

A aplicação de seminários foi disponibilizada para que os alunos possam aceder e consultar a lista de seminários aprovados, juntamente com informações detalhadas sobre cada um deles.

### **Regulamento de Bancos do MIMV**

Atualização do documento à dinâmica e características das atividades desenvolvidas, prevendo o alargamento a outras áreas não clínicas, bem como a adequação aos procedimentos de registo integrado de casuística (EUvetBOOK)

### **Regulamento do EUvetBOOK do MIMV**

Estabelece as regras e procedimentos gerais de funcionamento a que deve obedecer a aplicação do EUvetBOOK no Ciclo de Estudos integrado conducente ao Grau de Mestre em Medicina Veterinária

### **Transição curricular no MIMV**

Teve como objetivo acompanhar a natural atualização da área das Ciências Veterinárias e promover a melhoria do alinhamento, orientação e integração dos conhecimentos, aptidões e competências preconizadas, de modo a otimizar o percurso académico e o sucesso do processo de ensino-aprendizagem dos Estudantes para, em última instância, formar profissionais preparados para o presente, mas também capacitados para acompanhar as tendências, mantendo-se na vanguarda da profissão.



## Investigação e Desenvolvimento

### Mini Talks do CIVG

25/10 - Professor Doutor Jerzy Jonczak e a Professora Doutora Aleksandra Chojnacka da Warsaw University of Life Sciences - "Warsaw University of Life Sciences – Research Areas and Potential for Collaboration"

The poster is framed in gold and contains the following elements:

- Top Left:** CIVG logo (a molecular structure) and the text "Centro de Investigação Vasco da Gama".
- Top Right:** "MINI TALKS" in large, bold, gold letters.
- Middle Left (Dark Blue Box):** A speaker icon followed by the names "Jerzy Jonczak" and "Aleksandra Chojnacka", and the title "Warsaw University of Life Sciences – Research Areas and Potential for Collaboration".
- Middle Right:** Two portrait photos of the speakers. The top photo shows Jerzy Jonczak in front of a poster titled "DOSAND AS BIOPHYSICAL RE...". The bottom photo shows Aleksandra Chojnacka in a laboratory setting.
- Bottom Left:** A calendar icon, the date and time "25 DE OUTUBRO | 14H00", the location "AUDITÓRIO 5, BLOCO C", and the contact email "Contacto: civg@euvg.pt".
- Bottom Center:** The text "TRANSMISSÃO ONLINE:" above a QR code.
- Bottom Right:** The logos of the European Commission and the "euvg" logo.

## Colaboração Interinstitucional e com a Comunidade

### Workshop - Valorização e Dinamização do Figo-da-Índia

No dia 27 de outubro de 2023, na EUVG, decorreu o Workshop "Valorização e Dinamização do Figo-da-Índia," organizado pela APROFIP. O evento teve como tema "Figueira da Índia - Uma cultura emergente: aplicações e potencialidades num cenário de alterações climáticas." Como oradores convidados estiveram o Professor Fernando Casau e a Professora Daniela Santos da ESAC, a Professora Ana Lima da Lusófona e o Professor Carlos Reis do IPCB.





## Internacionalização

Entre 23 e 27 de outubro recebemos a visita de Aleksandra Chojnacka e Jerzy Jonczak, da Universidade de Varsóvia (Polónia), parceira da EUVG no âmbito do programa Erasmus+, Educação e Formação.

A mobilidades dos dois docentes investigadores teve, como principais objetivos, a realização de atividades letivas nas áreas de Microbiologia e Biotecnologias Aplicadas e o alargamento das áreas de cooperação interinstitucional, nomeadamente no contexto das atividades em desenvolvimento pelo **Núcleo do Ambiente da EUVG**. Houve ainda a oportunidade de organizar uma mesa-redonda, subordinada ao tema “Solo e Agricultura Sustentável”, área de conexão entre as ciências agrárias, veterinárias e da vida, promovendo uma integração One Health. Esta mesa-redonda, moderada por Myriam Kanoun-Boulé (EUVG) teve ainda a participação de duas investigadoras convidadas: Verónica Oliveira (I2A – IPC) e Paula Castro (CFE-UC).



## **Gestão de Recursos Humanos**

Reforço da equipa docente

Reforço da equipa dos Serviços Académicos

Reforço da equipa de Limpezas e Higienização

Reforço da equipa do Centro de Competências Práticas

Formação em ferramentas colaborativas (sharepoint)



# A acontecer...



- » **Inquérito de Empregabilidade Anual**
- » **Inquérito a Estudantes Ingressados**
- » **Inquéritos Pedagógicos – 1º Semestre de 2023/2024**
- » **Intranet EUVG**

## **Inquérito de Empregabilidade Anual**

- Aplicado a todos os Graduados no ano de 2022
- Prazo alargado até 30/11/2023
- Situação do graduado à data face ao emprego

## **Inquérito a Estudantes Ingressados**

- Aplicado a todos os estudantes que ingressaram pela 1ª vez na EUVG (1º ano / 1ª matrícula)
- Aplicado por Ciclo de Estudos Ministrado na EUVG
- Prazo a decorrer até 30/11/20223
- Motivações e expectativas do estudante relativamente ao curso e à escola

## **Inquéritos Pedagógicos – 1º Semestre de 2023/2024**

- Aplicado a todos os estudantes e docentes dos ciclos de estudos de licenciatura e mestrado integrado da EUVG
- Online: Plataforma eletrónica EUVG-IP
- Língua portuguesa e língua francesa (estudantes do 1º ano)
- Identificar a perceção do estudante e docente relativamente às suas unidades curriculares e atividade de docência
- Identificar a perceção de estudantes e docentes relativamente aos aspetos organizativos e infraestruturas de suporte ao ensino

## **Intranet EUVG**

- Sediada no Sharepoint da plataforma Office 365
- Numa fase inicial desenvolvida para acesso de trabalhadores docentes e técnicos, administrativos e gestão
- Tem como objetivo centralizar a informação documentada da EUVG e permitir a utilização de outras ferramentas de gestão sediadas na plataforma Office 365 (e.g. listas, aprovações, apps)

# QUALIDADE

Sistema Interno de Garantia da Qualidade  
Gabinete da Qualidade  
[qualidade@evvg.pt](mailto:qualidade@evvg.pt)

evvg