



SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE

Gabinete da Qualidade
qualidade@euvg.pt

Myriam Kanoun-Boulé

Ricardo Cabeças

Tiago Carvalho

07 de setembro de 2022



PROGRAMA

1. Apresentação do SIGQ
 1. Política da Qualidade
 2. Objetivos do SIGQ
 3. Responsabilidades no SIGQ
 4. Processos do SIGQ e referenciais A3ES
2. Inquéritos
 1. Ingressados
 2. Pedagógicos
 3. Graduados
 4. Clima Organizacional
3. Melhoria Contínua do SIGQ
 1. Ações Implementadas
 2. Plano de Melhoria
4. Acesso aos Resultados do SIGQ

APRESENTAÇÃO DO SIGQ

- Política da Qualidade
- Objetivos do SIGQ
- Responsabilidades no SIGQ
- Processos do SIGQ e referenciais A3ES



POLÍTICA DA QUALIDADE

- Promover o processo de melhoria contínua na Instituição, para atingir e reforçar os níveis de referência estabelecidos para o desempenho da sua missão
- Incentivar o exercício de responsabilidade pela garantia da qualidade por parte de toda a comunidade acadêmica
- Definir processos de funcionamento caracterizados por eficiência, eficácia, transparência e visibilidade dos resultados alcançados
- Garantir a participação ativa de toda a comunidade acadêmica, antigos alunos e dos parceiros sociais e profissionais na análise, reflexão e debate sobre a realidade da EUVG e perspectivas futuras.

OBJETIVOS DO SIGQ

- **Garantir a promoção, coordenação e execução de todos os procedimentos associados à avaliação do desempenho institucional**
- Assegurar a coordenação e apoio aos processos de avaliação interna e externa do ensino ministrado, bem como a preparação e difusão da correspondente informação
- **Assegurar o envolvimento efetivo de todos os órgãos de governo, docentes, técnicos, estudantes e parceiros institucionais**
- **Monitorizar** o cumprimento dos processos e subprocessos definidos
- Recolher informação sobre programas e iniciativas relacionadas com a avaliação e qualidade do ensino-aprendizagem
- Realizar atividades que **promovam uma cultura para a qualidade** na EUVG
- Produzir relatórios e outros materiais sobre o desempenho global e específico da EUVG no âmbito de uma cultura para a qualidade
- Promover a realização da autoavaliação institucional, bem como a auditoria institucional com vista à certificação do SIGQ-EUVG pela A3ES
- Promover a **divulgação de todos os resultados do processo de garantia interna da qualidade** que devam ser divulgados neste âmbito

RESPONSABILIDADES NO SIGQ

Direção da Entidade
Instituidora (DirEI)

- Interlocutor da
Qualidade (EI)

Presidente do
Conselho de Direção
da EUVG (PCD)

- Gestores de Processo
(GP)

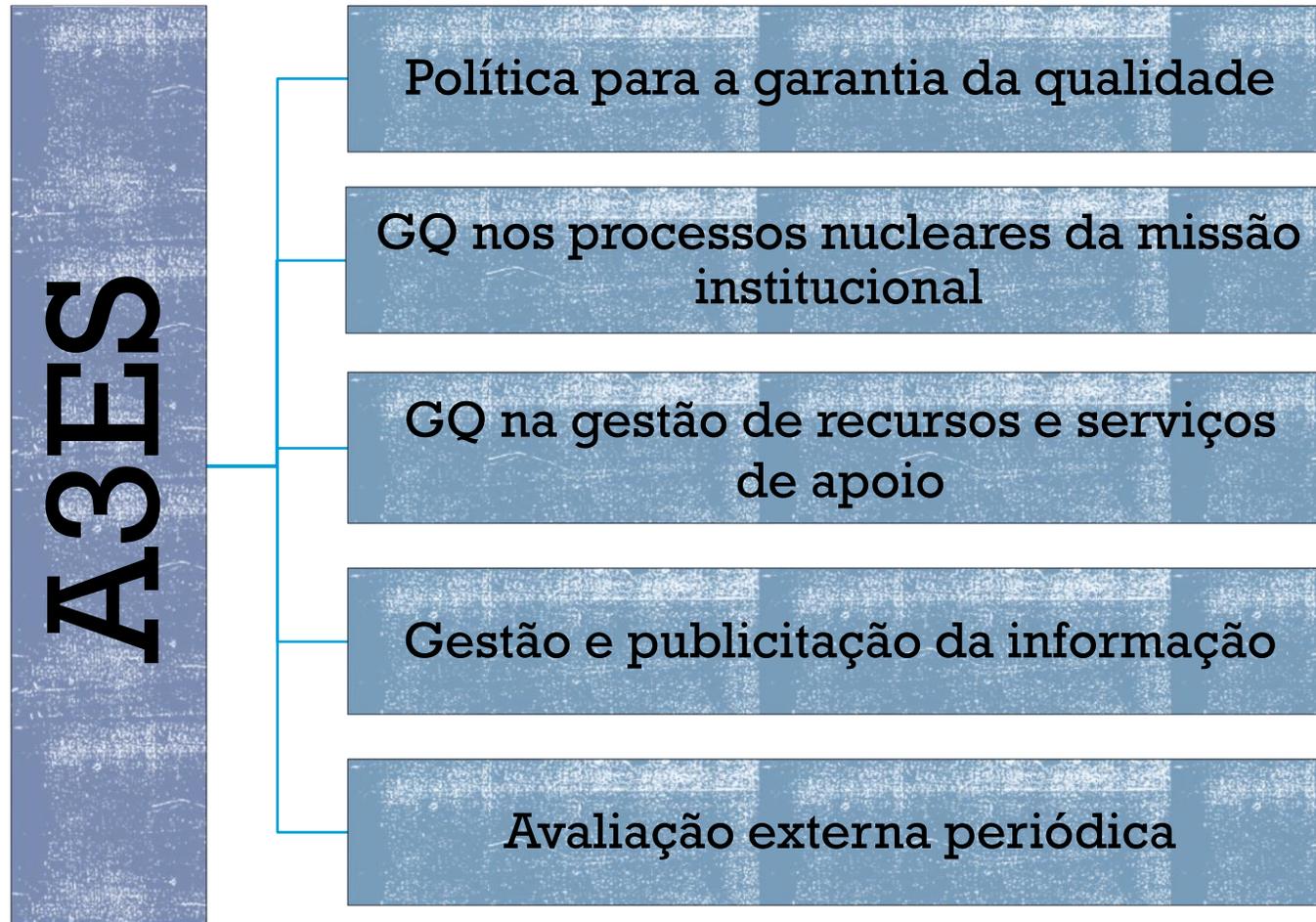
Gabinete da
Qualidade (GabQ)

Comissão de
Acompanhamento e
Avaliação da Política
para a Qualidade
(CAAPQ)

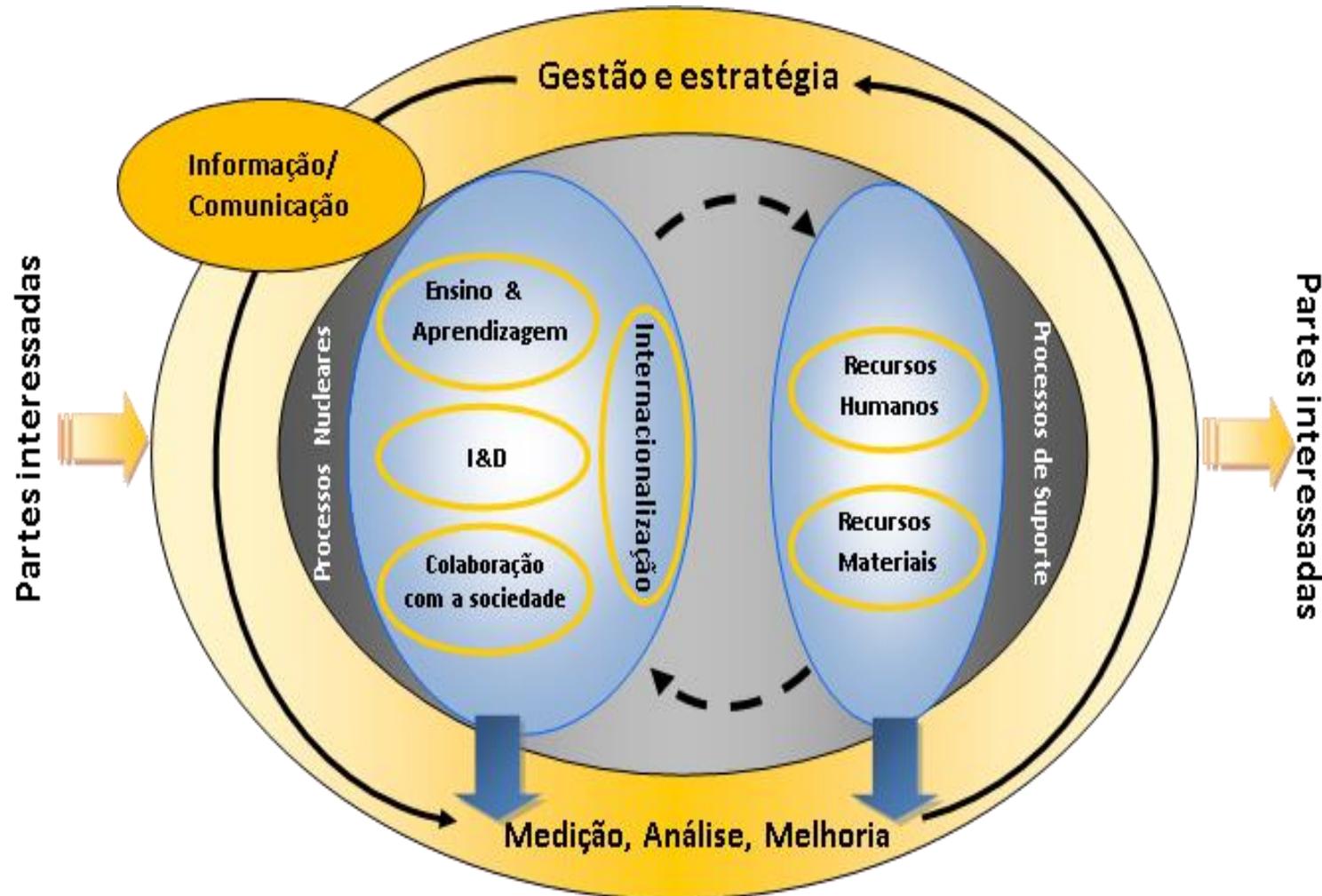
Todos os
colaboradores

Comunidade
académica

PROCESSOS DO SIGQ E REFERENCIAIS A3ES



PROCESSOS DO SIGQ E REFERENCIAIS A3ES





INQUÉRITOS

- Estudiantes Ingressados
- Pedagógicos
- Graduados
- Clima Organizacional

INQUÉRITO A ESTUDANTES INGRESSADOS – PORQUÊ?

- ! Para conhecermos as principais razões que te levaram a escolher a EUVG
- ! Para percebermos as tuas expectativas em relação ao curso que escolheste
- ! Para sabermos as tuas motivações atuais e expectativas futuras relativamente ao potencial mercado de trabalho
- ! Para melhor ajustarmos os cursos e serviços às tuas principais necessidades

INQUÉRITO A ESUTDANTES INGRESSADOS – COMO TRATAMOS OS RESULTADOS



São comunicados pelo GabQ à Direção da Entidade Instituidora e Conselho de Direção da EUVG, aos Conselho Científico e Conselho Pedagógico e Direção de Departamento



Estes órgãos analisam a informação recolhida para melhor ajustarem o funcionamento dos CE e a oferta formativa, às necessidades e expectativas dos estudantes



A reflexão sobre os resultados é incluída no Relatório Anual de Análise dos CE elaborado pelo respetivo Departamento



As ações resultantes desta reflexão, após aprovação, são incluídas em Planos de Melhoria do Sistema Interno de Garantia da Qualidade

INQUÉRITO A ESUTDANTES INGRESSADOS – COMO ACEDER

Notificação através da Plataforma de Gestão Académica da EUVG

Formulário de resposta na Plataforma Digital Office 365

Licenciatura em Ciências Bioveterinárias

<https://forms.office.com/r/zspei60nNf>



Mestrado Integrado em Medicina Veterinária:

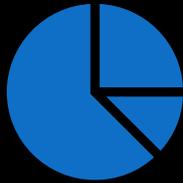
<https://forms.office.com/r/k5JJxi7Jby>



INQUÉRITOS PEDAGÓGICOS — PORQUÊ?

- ! Identificar a percepção de estudantes e docentes relativamente à atividade do docente e relativamente à atitude do estudante perante as atividades letivas
- ! Identificar a percepção do estudante e docente relativamente às suas unidades curriculares
- ! Identificar a percepção de estudantes e docentes relativamente aos aspetos organizativos e infraestruturas de suporte ao ensino
- ! Identificar oportunidades de melhoria e implementar ações corretivas





Todos os dados são tratados de forma agregada e garantindo o anonimato dos respondentes



O Gabinete da Qualidade da EUVG elabora o relatório do SIGQ onde apresenta os resultados obtidos



A reflexão sobre os resultados integrará o Relatório de Análise de Ciclos de Estudos



São elaborados Planos de Melhoria que são objeto de acompanhamento regular

INQUÉRITOS PEDAGÓGICOS — COMO TRATAMOS OS RESULTADOS



Plataforma eletrónica EUVG-
IP



Notificação via e-mail e
plataforma NÓNIO com link
de acesso



Totalmente digital

**INQUÉRITOS
PEDAGÓGICOS –
COMO ACEDER**



Identificar a taxa de empregabilidade dos recém-graduados da EUVG



Identificar as principais áreas de empregabilidade dos ciclos de estudos

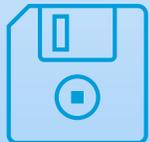


Perceber o tempo médio de ingresso do graduado no mercado de trabalho



Recolher sugestões dos graduados para melhorar os ciclos de estudos

INQUÉRITO A GRADUADOS – PORQUÊ?



Todos os dados são tratados de forma agregada de forma a garantir o anonimato dos respondentes



O Gabinete da Qualidade da EUVG elabora o relatório do SIGQ onde apresenta os resultados obtidos



A reflexão sobre os resultados integrará o Relatório de Análise de Ciclos de Estudos

INQUÉRITO A GRADUADOS – COMO TRATAMOS OS RESULTADOS

INQUÉRITO A GRADUADOS – COMO ACEDER

Formulário de
resposta na
Plataforma
Digital Office
Forms 365

<https://forms.office.com/r/zG6qZk9fGC>



E-mail do
Gabinete
da
Qualidade -
Julho

INQUÉRITO - CLIMA ORGANIZACIONAL DA EUVG PORQUÊ?

Permite perceber a opinião de colaboradores docentes, técnicos, administrativos e pessoal auxiliar sobre:

- ❖ Condições de trabalho
- ❖ Entidade empregadora
- ❖ Ambiente de trabalho
- ❖ Satisfação com a comunicação e relacionamento institucional
- ❖ Empenho, iniciativa, criatividade e autonomia
- ❖ Imagem e reputação institucional

MELHORIA CONTÍNUA DO SIGQ – AÇÕES IMPLEMENTADAS

Aplicação do Regulamento de Avaliação de Desempenho Docente e Regulamento da Carreira Docente

Implementação de regras para reajustamento da distribuição horária a docentes com trabalho de doutoramento em curso

Reforço dos recursos de apoio técnico afetos às atividades no âmbito laboratorial e clínico

Implementação do EUvetBOOK

Reforço do equipamento e materiais afetos à componente laboratorial

Reforço do equipamento e materiais afetos à componente clínica

Aquisição ou criação de modelos de simulação de procedimentos

Garantia de acessibilidade em todos os edifícios enquadrados na necessidade

Disponibilização de espaço de convívio para Estudantes (Bloco D)

MELHORIA CONTÍNUA DO SIGQ – PLANO DE MELHORIA



Revisão dos modelos de Inquéritos Pedagógicos



Revisão e adaptação da metodologia de aplicação de Inquéritos Pedagógicos



Aquisição de sistemas de climatização para os edifícios, que permitam o conforto térmico ao longo de todo o ano



Renovação faseada (pintura) da fachada e acessos



Continuação do processo faseado de revitalização das infraestruturas de apoio ao ensino



Criação de área clínica dedicada a espécies pecuárias e equinos



Site institucional

Newsletter da Qualidade

@ email institucional



EVERYONE IS

**MUITO OBRIGADO PELA
VOSSA PRESENÇA**

