



SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE

Gabinete da Qualidade
qualidade@euvg.pt

Myriam Kanoun-Boulé

Tiago Carvalho



PROGRAMA

1. Apresentação do SIGQ
 1. Política da Qualidade
 2. Objetivos do SIGQ
 3. Responsabilidades no SIGQ
 4. Processos do SIGQ e referenciais A3ES

2. Inquéritos Pedagógicos
 1. Importância
 2. Aplicação
 3. Resultados 2020-2021

3. Acesso aos Resultados do SIGQ



APRESENTAÇÃO DO SIGQ

1. Política da Qualidade
2. Objetivos do SIGQ
3. Responsabilidades no SIGQ
4. Processos do SIGQ e referencias A3ES

POLÍTICA DA QUALIDADE

- Promover o processo de melhoria continua na Instituição, para atingir e reforçar os níveis de referência estabelecidos para o desempenho da sua missão
- Incentivar o exercício de responsabilidade pela garantia da qualidade por parte de toda a comunidade acadêmica
- Definir processos de funcionamento caracterizados por eficiência, eficácia, transparência e visibilidade dos resultados alcançados
- Garantir a participação ativa de toda a comunidade acadêmica, antigos alunos e dos parceiros sociais e profissionais na análise, reflexão e debate sobre a realidade da EUVG e perspectivas futuras.

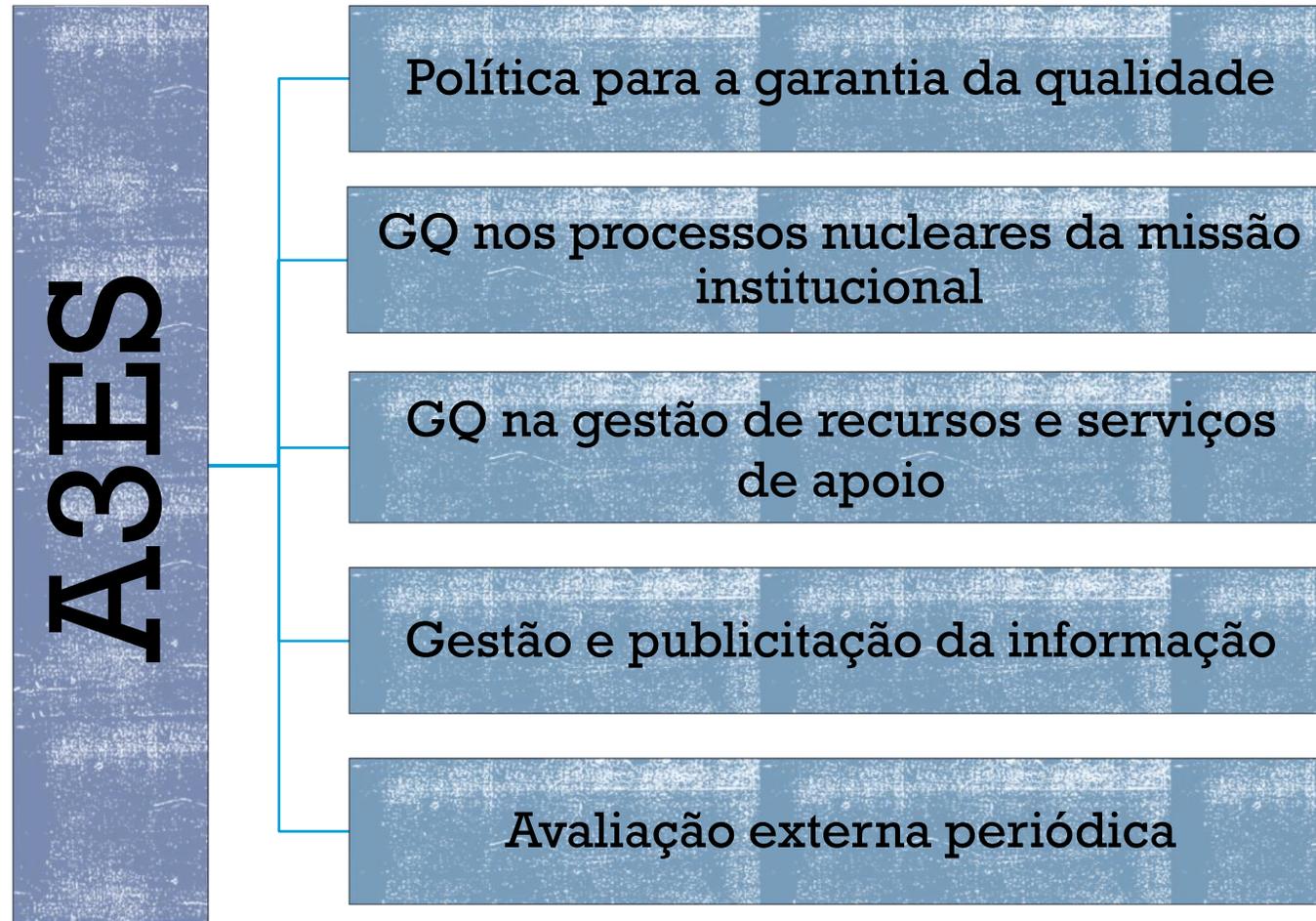
OBJETIVOS DO SIGQ

- **Garantir a promoção, coordenação e execução de todos os procedimentos associados à avaliação do desempenho institucional**
- Assegurar a coordenação e apoio aos processos de avaliação interna e externa do ensino ministrado, bem como a preparação e difusão da correspondente informação
- **Assegurar o envolvimento efetivo de todos os órgãos de governo, docentes, técnicos, estudantes e parceiros institucionais**
- **Monitorizar** o cumprimento dos processos e subprocessos definidos
- Recolher informação sobre programas e iniciativas relacionadas com a avaliação e qualidade do ensino-aprendizagem
- Realizar atividades que **promovam uma cultura para a qualidade** na EUVG
- Produzir relatórios e outros materiais sobre o desempenho global e específico da EUVG no âmbito de uma cultura para a qualidade
- Promover a realização da autoavaliação institucional, bem como a auditoria institucional com vista à certificação do SIGQ-EUVG pela A3ES
- Promover a **divulgação de todos os resultados do processo de garantia interna da qualidade** que devam ser divulgados neste âmbito

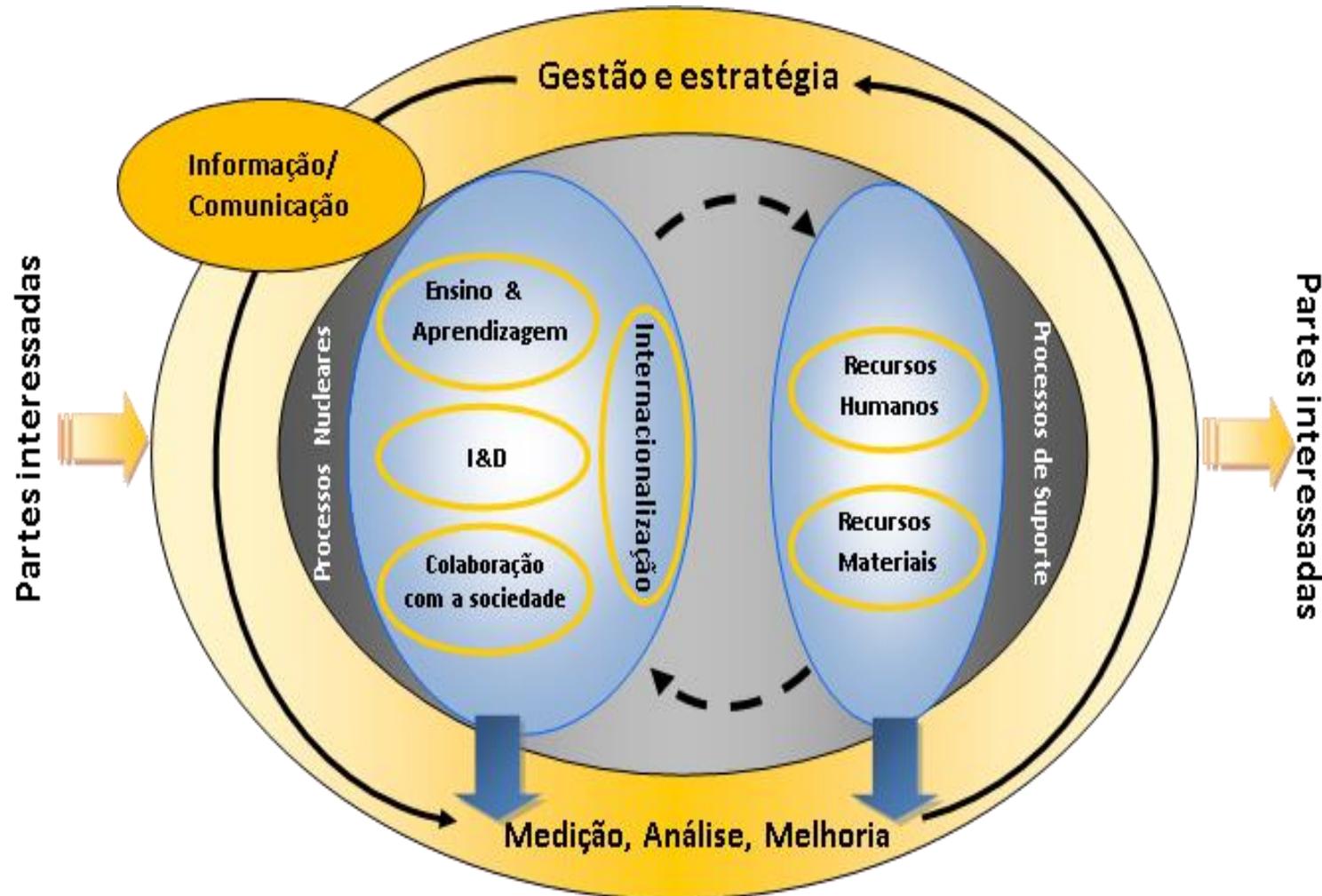
RESPONSABILIDADES NO SIGQ

- Direção da Entidade Instituidora (DirEI)
 - Interlocutor da Qualidade (EI)
- Presidente do Conselho de Direção da EUVG (PCD)
 - Gestores de Processo (GP)
- Gabinete da Qualidade (GabQ)
- Comissão de Acompanhamento e Avaliação da Política para a Qualidade (CAAPQ)
- Todos os colaboradores
- Comunidade académica

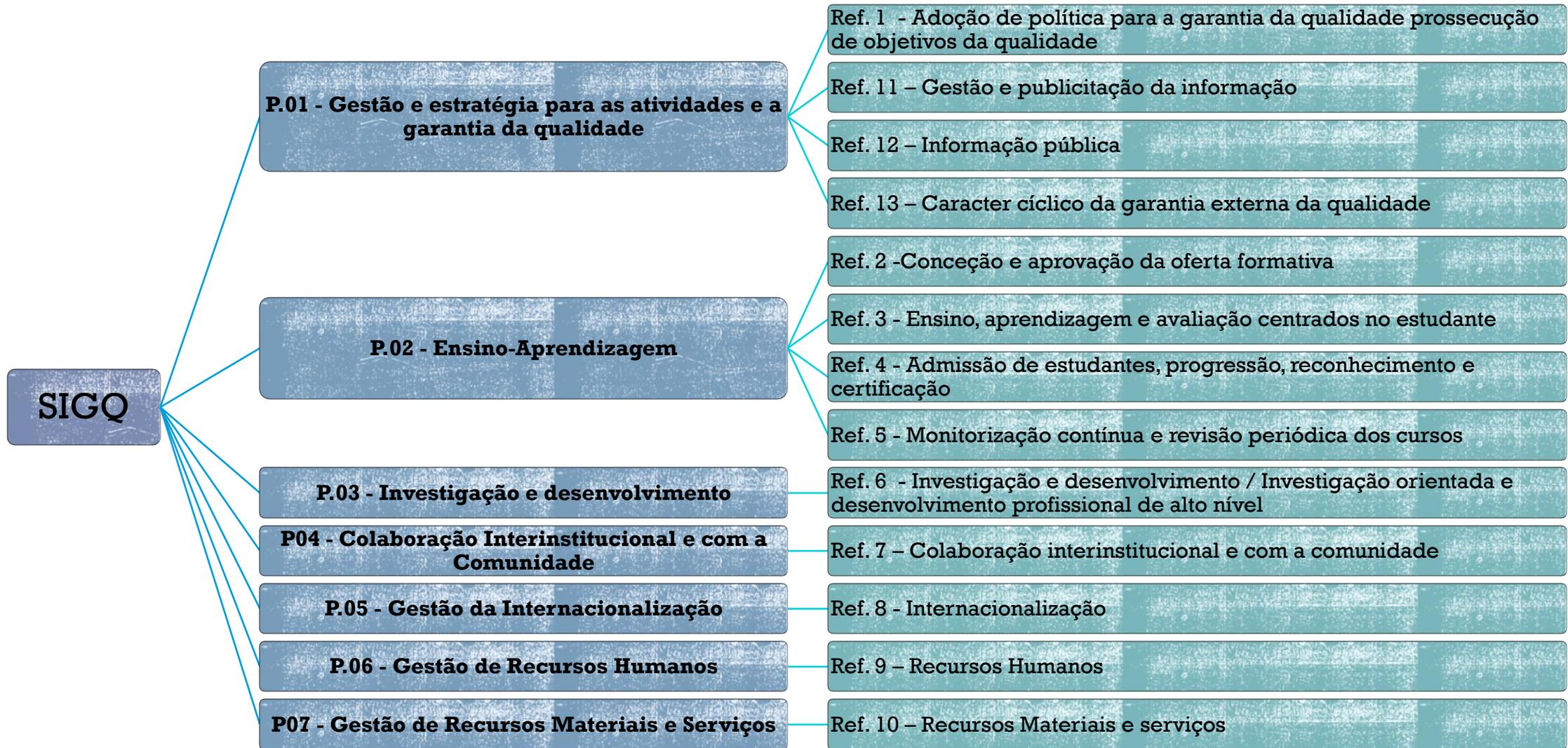
PROCESSOS DO SIGQ E REFERENCIAIS A3ES



PROCESSOS DO SIGQ E REFERENCIAIS A3ES



PROCESSOS DO SIGQ E REFERENCIAIS A3ES





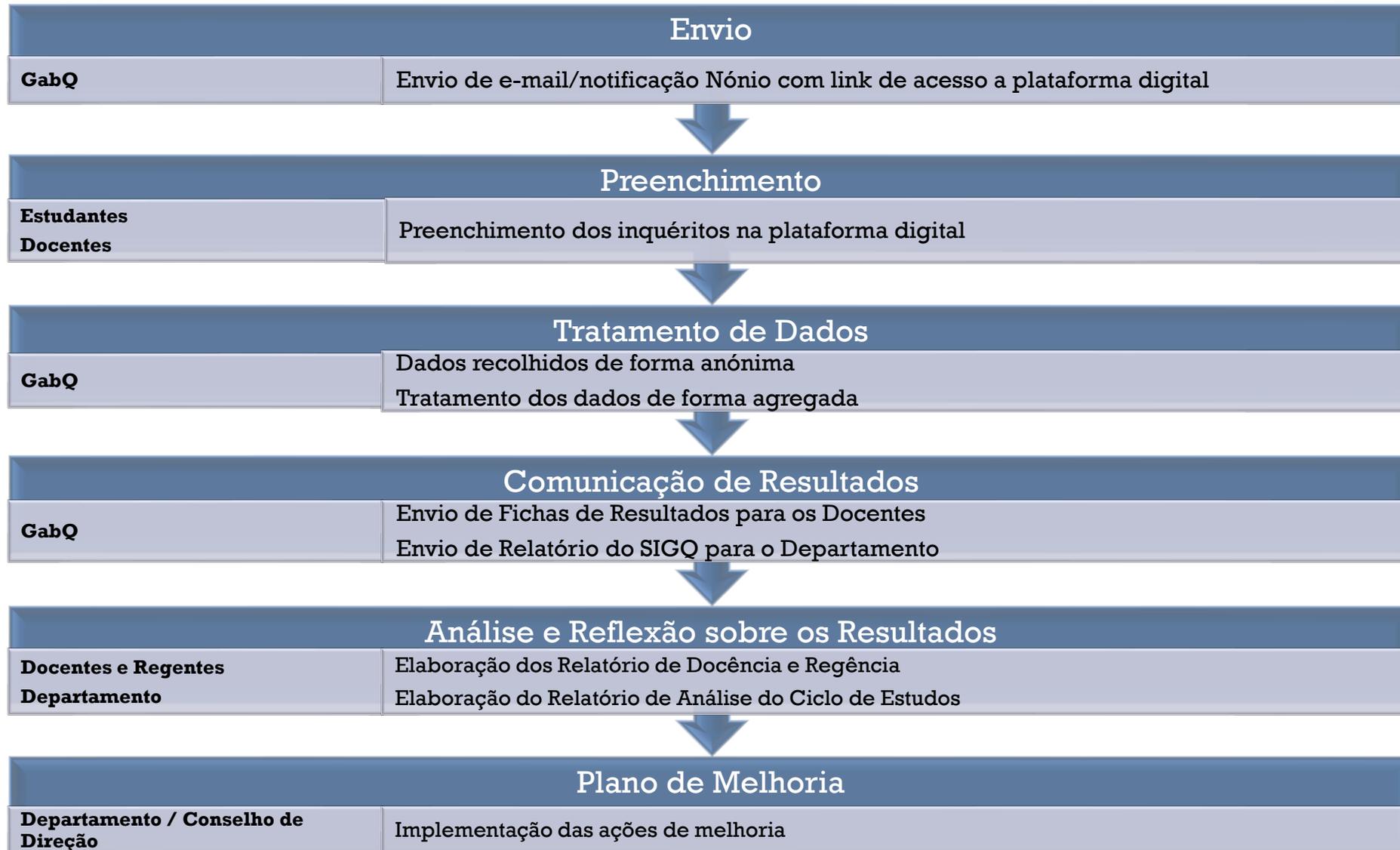
INQUÉRITOS PEDAGÓGICOS

1. Importância
2. Aplicação
3. Resultados 2020-2021
4. Ações de melhoria

QUAL A IMPORTÂNCIA PARA O ENSINO?

- ! Permitem a estudantes e docentes colaborar ativa e construtivamente na melhoria do processo ensino-aprendizagem
- ! Contribuem para o reconhecimento e valorização do esforço dos docentes
- ! Contribuem para a avaliação do funcionamento dos ciclos de estudos
- ! Contribuem para avaliação da adequabilidade das infraestruturas e serviços de apoio
- ! Permitem identificar oportunidades de melhoria e o diagnóstico de situações que evidenciem particular persistência ou gravidade
- ! Contribuem para a construção de planos de melhoria

COMO E QUANDO SÃO APLICADOS



COMO E QUANDO SÃO APLICADOS

- Inquérito Pedagógico de UC e Geral têm periodicidade semestral e são aplicados no final de cada semestre
- Inquérito Pedagógico de PVI tem periodicidade anual e são aplicados no final do 2º semestre
- Inquérito Pedagógico de EC é aplicado no âmbito de MIMV após entrega da Tese
- Confidencialidade dos dados recolhidos



RESULTADOS 2020-2021

INQUÉRITOS PEDAGÓGICOS

Satisfação dos
Estudantes *com o*
Ensino Ministrado

Perceção dos
Docentes *face ao*
Ensino Ministrado

RESULTADOS 2020-2021

REPRESENTATIVIDADE

ESTUDANTES						
1º SEMESTRE	Itens A, B e C			Item D		
	MIMV	LCBV	TOTAL	MIMV	LCBV	TOTAL
Percentagem – “Quero Responder”	17,23 %	23,91 %	17,54 %	25,44 %	30,30 %	25,77 %
Percentagem - “Não Quero Responder”	0,71 %	1,74 %	0,76 %	0,00 %	3,03 %	0,20 %
Percentagem – Não Respondidos	82,06 %	74,35 %	81,70 %	74,56 %	66,67 %	74,03 %

ESTUDANTES						
2º SEMESTRE	Itens A, B e C			Itens D e E		
	MIMV	LCBV	TOTAL	MIMV	LCBV	TOTAL
Percentagem – “Quero Responder”	7,04 %	13,00 %	7,29 %	15,85 %	8,57 %	14,83 %
Percentagem - “Não Quero Responder”	0,41 %	0,00 %	0,40 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Percentagem – Não Respondidos	92,54 %	87,00 %	92,31 %	84,15 %	91,43 %	85,17 %

RESULTADOS 2020-2021

REPRESENTATIVIDADE

DOCENTES				
1° SEMESTRE	Itens A, B e C			Item D
	MIMV	LCBV	TOTAL	TOTAL
Percentagem – “Quero Responder”	60,53 %	92,86 %	65,56 %	55,35 %
Percentagem - “Não Quero Responder”	1,32 %	0,00 %	1,11 %	1,79 %
Percentagem – Não Respondidos	38,15 %	7,14 %	33,33 %	42,86 %

DOCENTES				
2° SEMESTRE	Itens A, B e C			Itens D e E
	MIMV	LCBV	TOTAL	TOTAL
Percentagem – “Quero Responder”	72,29 %	78,57 %	73,20 %	59,70 %
Percentagem - “Não Quero Responder”	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Percentagem – Não Respondidos	27,71 %	21,43 %	26,80 %	40,30 %

RESULTADOS 2020-2021

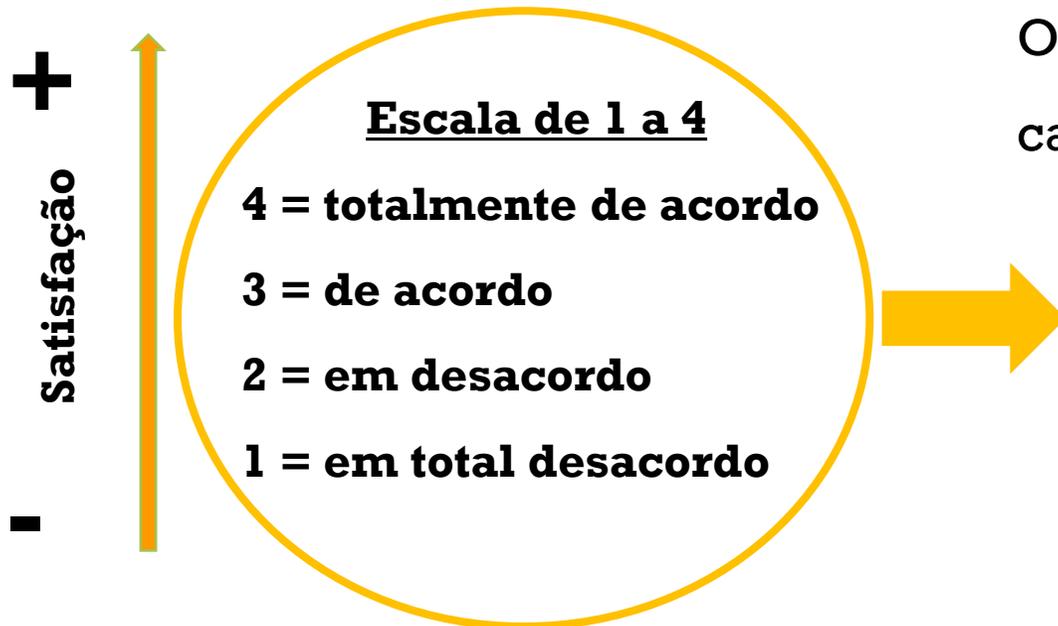
CRITÉRIOS (ITENS A-B, D-E)

Satisfação do estudante/docente com/face ao ensino ministrado considerando as seguintes dimensões:

- **Atividade docente** (Item A)
- **Atitudes dos estudantes perante as atividades letivas** (Item B)
- **Aspectos organizativos e infraestruturas de suporte ao ensino** (Item D)
- **Ensino à Distância** (Item E)

Os valores médios para cada sub-item são calculados para:

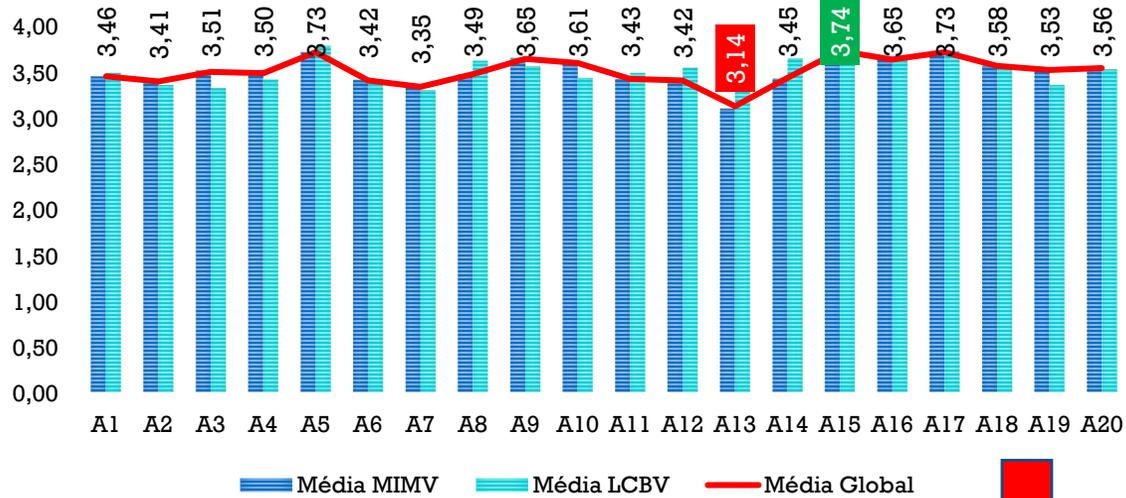
- Cada **parâmetro 'UC*Docente'** (apenas para A-B)
- Cada **área científica** (apenas para A-B)
- Cada **semestre curricular** (apenas para A-B)
- O **conjunto de dados recolhidos** (todos os itens)



RESULTADOS 2020-2021

Estudantes - 1º semestre

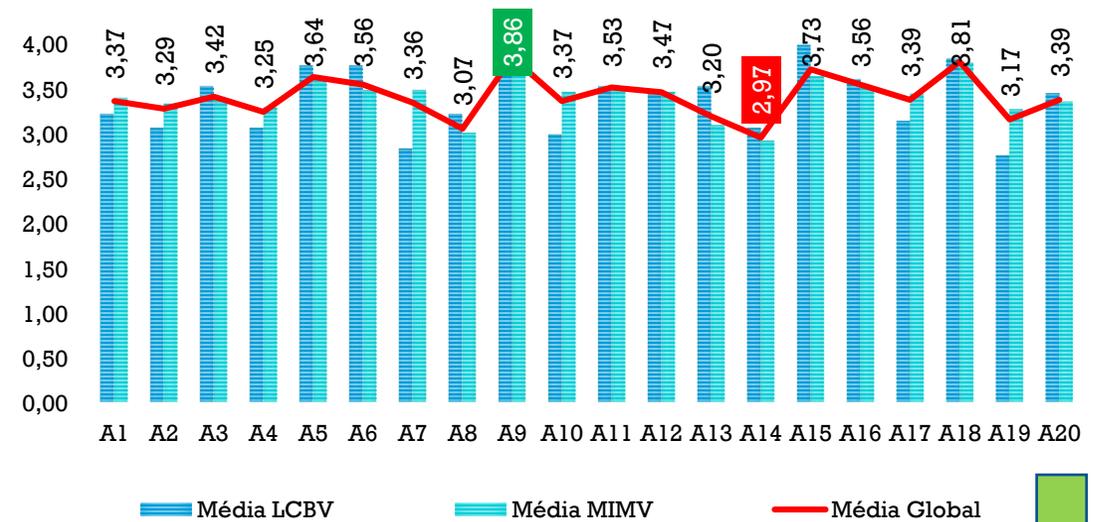
Média = 3,52



ATIVIDADE DO DOCENTE (ITEM A)

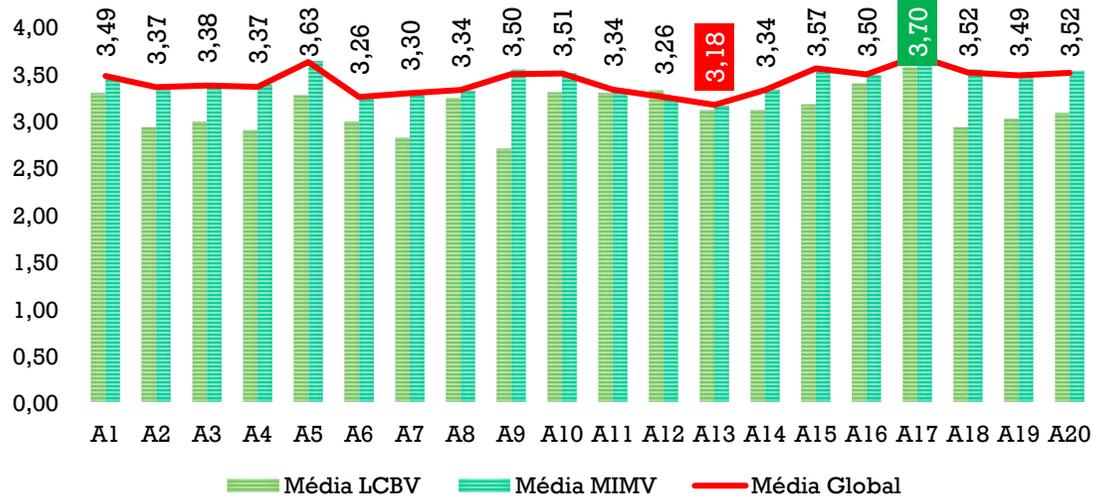
Docentes - 1º semestre

Média = 3,59



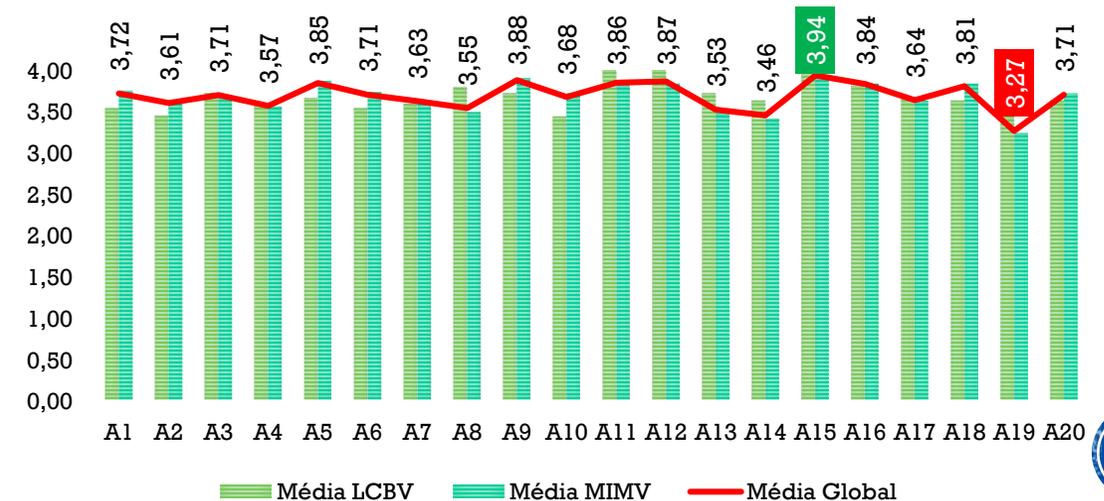
Estudantes - 2º semestre

Média = 3,43



Docentes - 2º semestre

Média = 3,69

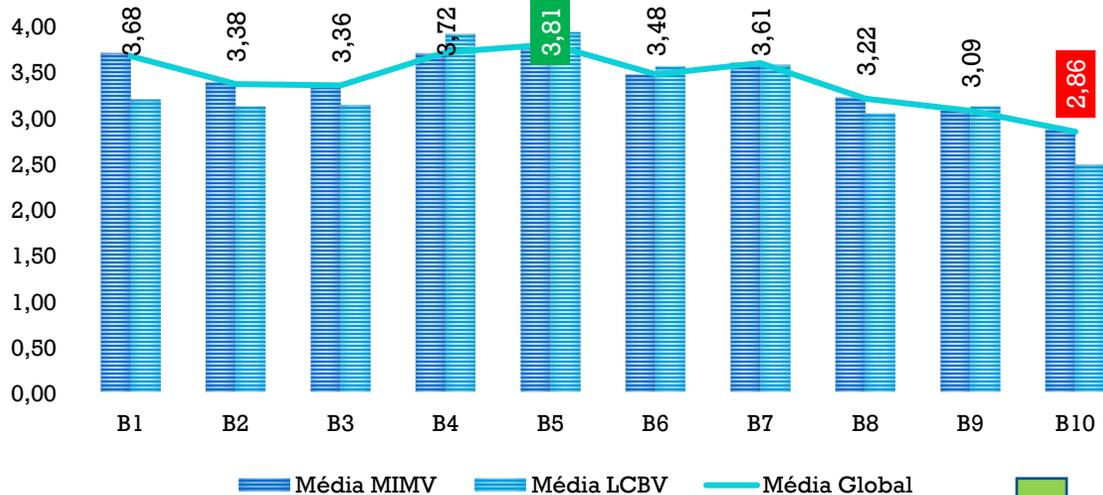


RESULTADOS 2020-2021

ATTITUDE DO ESTUDANTE PERANTE AS ATIVIDADES LETIVAS (ITEM B)

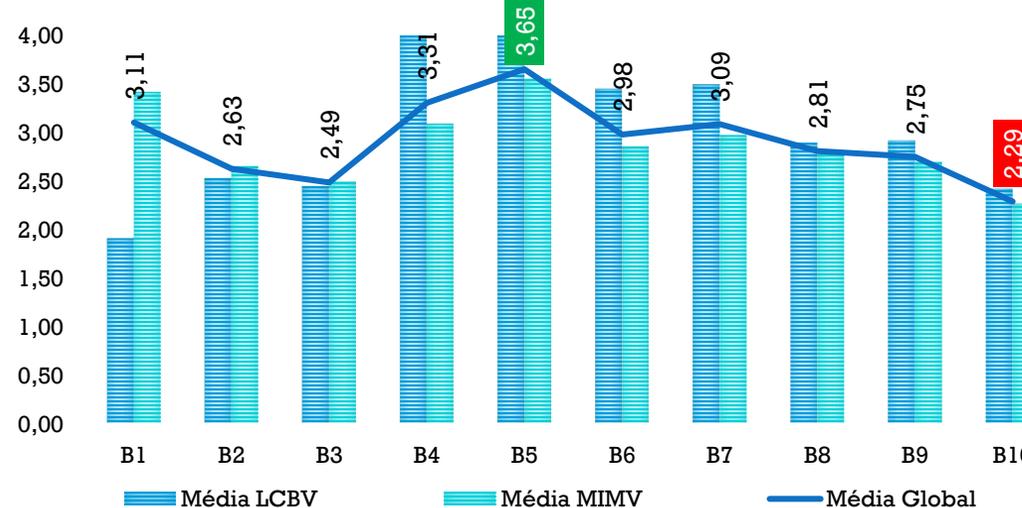
Estudantes - 1º semestre

Média = 3,42



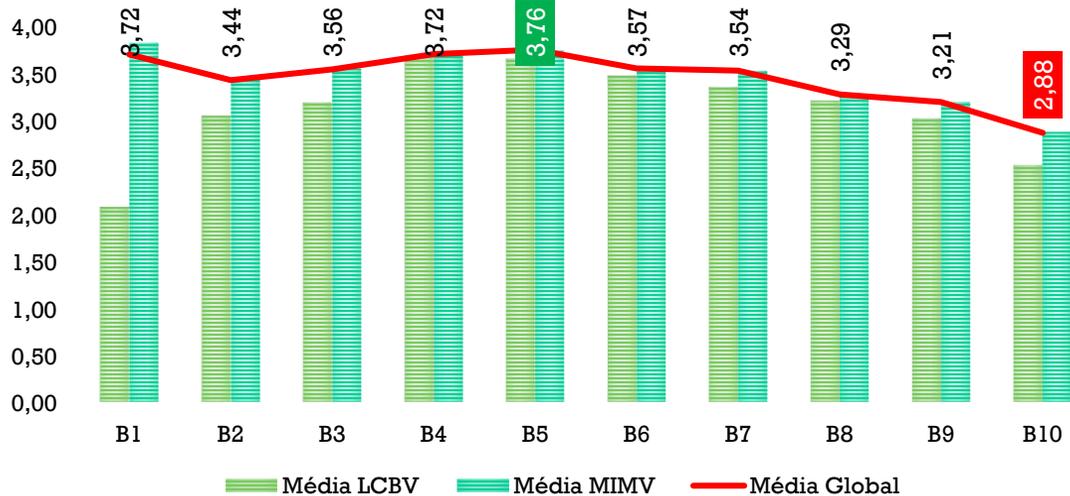
Docentes - 1º semestre

Média = 3,01



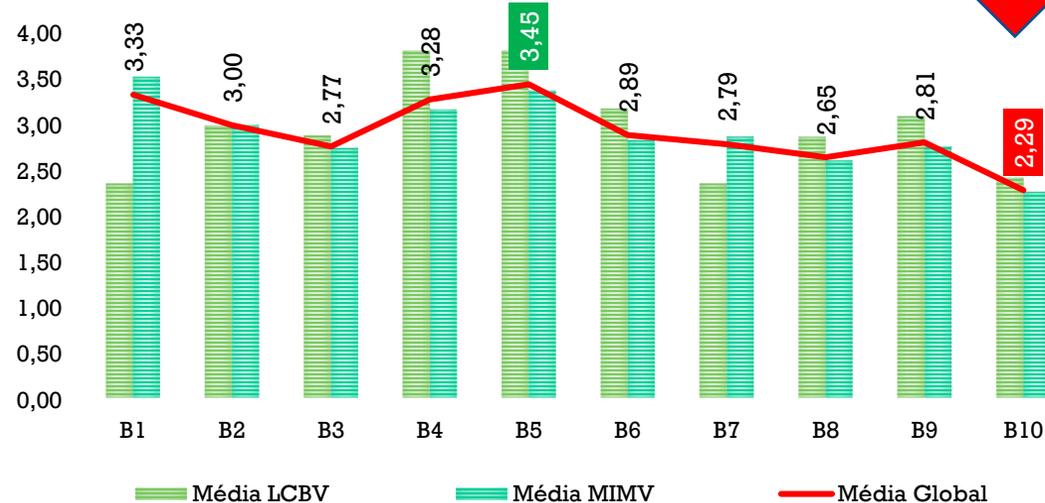
Estudantes - 2º semestre

Média = 3,47



Docentes - 2º semestre

Média = 2,93

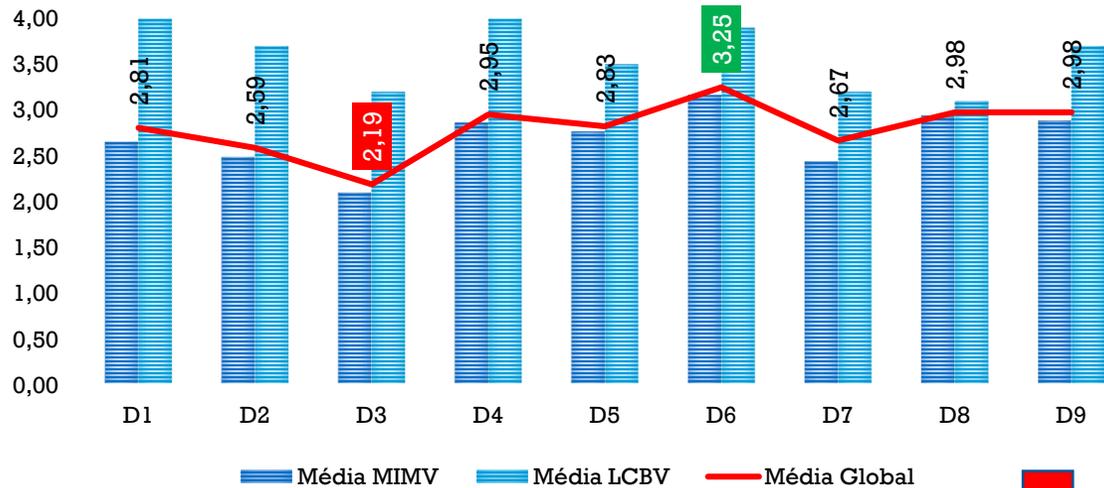


RESULTADOS 2020-2021

ASPETOS ORGANIZATIVOS E INFRAESTRUTURAS DE SUPORTE AO ENSINO (ITEM D)

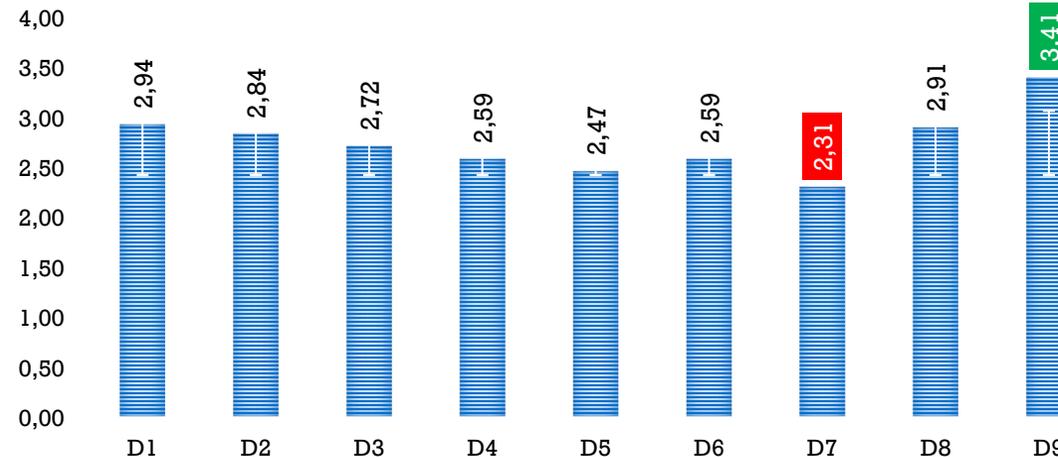
Estudantes – 1º semestre

Média = 2,80



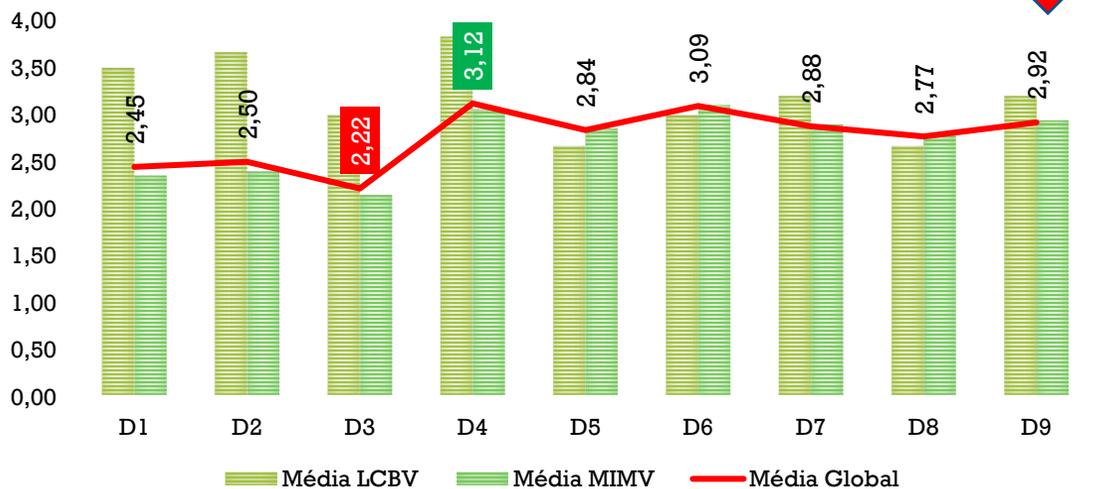
Docentes – 1º semestre

Média = 2,75



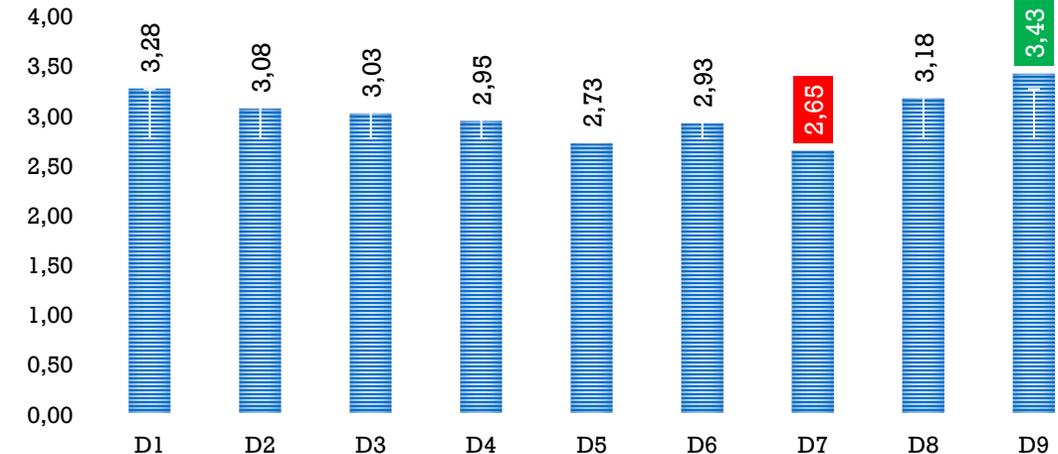
Estudantes – 2º semestre

Média = 2,75



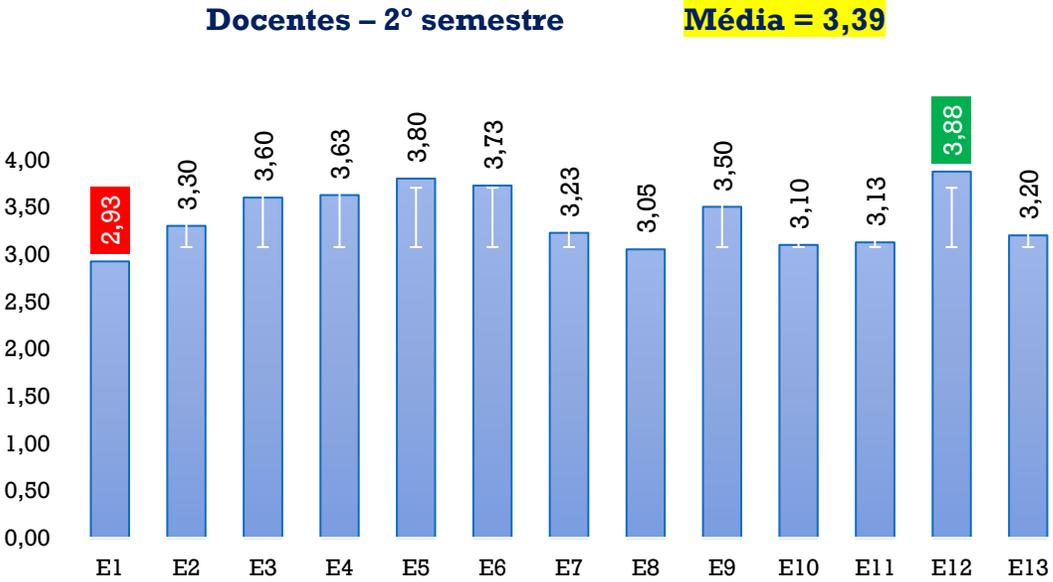
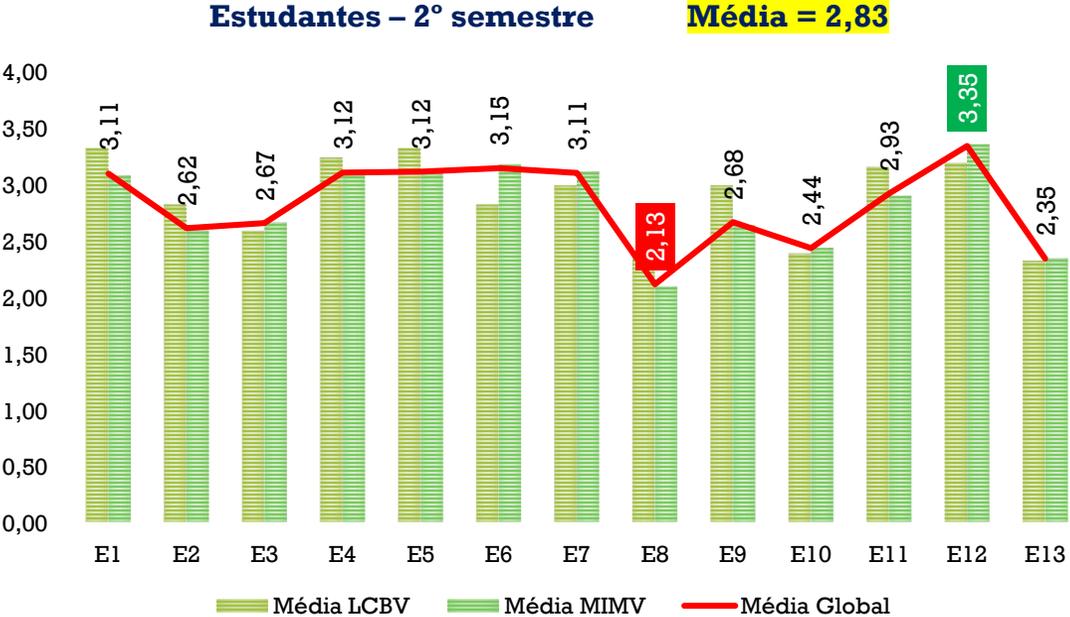
Docentes – 2º semestre

Média = 3,03



RESULTADOS 2020-2021

ENSINO À DISTÂNCIA (ITEM E)



AÇÕES DE MELHORIA

- Ampliação da biblioteca e melhoria do seu acervo
- Ajuste ao planograma semestral / introdução de planograma semanal
- Ajuste dos horários no ensino à distância no 2º semestre 20/21
- Passagem dos inquéritos pedagógicos a formato online
- Realização de diversas obras no Campus Universitário



**ACESSO AOS
RESULTADOS DO
SIGQ**

Site institucional

Separador EUVG

Sistema da Qualidade

**Muito obrigado pela vossa
presença**

EVERYONE IS
WELCOME